

Пільги з комунальних послуг для учасників АТО.

Як застосовувати діючі нормативи споживання води і електрики

Останнім часом до юриста Соціально-психологічного центру м. Славутич звертаються учасники АТО та члени їх сімей з питанням щодо розрахунку пільг на комунальні послуги. Спробуємо в цьому розібратися.

– **Який тариф сьогодні з централізованого постачання холодної та гарячої води, з централізованого водовідведення та електроенергії?**

– Станом на 1 січня 2018 року згідно Постанови Кабміну № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування» діють соціальні нормативи, на які застосовують пільги:

- з централізованого постачання холодної води – 2,4 куб. метра на одну особу на місяць (за наявності централізованого постачання гарячої води), 4,0 куб. метрів на одну особу на місяць за відсутності централізованого постачання гарячої води;

- з централізованого постачання гарячої води – 1,6 куб. метра на одну особу на місяць;

- з централізованого водовідведення – 4,0 куб. метрів на одну особу на місяць.

- з електроенергії:

з централізованим гарячим водопостачанням – 110 кВт•год на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї людини й додатково 30 кВт•год на місяць на кожного наступного члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинки), але не більше 230 кВт•год на місяць;

без централізованого постачання гарячої води – 130 кВт•год на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї людини і додатково 30 кВт•год на місяць на кожного наступного члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинки), але не більше 250 кВт•год на місяць;

без стаціонарних електроплит, централізованого постачання гарячої води і газових водонагрівальних приладів – 100 кВт•год на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт•г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинки), але не більш як 220 кВт•год на місяць.

Для громадян, які мешкають у селах і селищах міського типу і яким відповідно до законодавства держава забезпечує безоплатне освітлення житла, соціальна норма залишилася без змін – 30 кВт•год на місяць на одну особу.

– **Пільга діє на всю спожиту електроенергію?**

– Ні. Вразі перевищення встановленої соціальної нормативи за зайві кіловати потрібно буде платити за повним тарифом, який нині становить 1,67 грн. за кіловат спожитої електроенергії.

– **А як працює пільга за споживання води при встановлених лічильниках?**

– Ситуація аналогічна спожитій електроенергії. При перевищенні соціальної норми 4,0 куб. метрів, решта оплачується на загальних підставах у 100%-му розмірі.

– **А якщо я мешканець будинку, де створено ОСББ, норми, на які застосовують пільги, інші?**

– Ні, просто сплачується на рахунок ОСББ, а не в ЖЕК чи ЖЕО.

– **Що робити у разі перерви у водопостачанні гарячої води з технічних причин?**

– Потрібно зафіксувати таку перерву, написавши заяву за формою до ЖЕК чи ЖЕО або ОСББ та буде зроблено перерахунок.

– **А пільга зі сплати за вивезення побутових відходів і прибирання залежить від прописки чи проживання?**

– Нарахування за користування послугою з вивезення побутових відходів (0,76 куб. метра на одну особу на місяць) здійснюється за місцем проживання, де ви саме маєте можливість скористатися даними видами послуг. А послуга з утримання житлового будинку та прибудинкових територій (а у разі ОСББ заключення договору з фізичними та юридичними особами на виконання робіт з утримання будинку і прибудинкової території) не залежить від того, чи перебуває ваше житлове приміщення (будинки) у власності або наймі фізичної чи юридичної. Тому, якщо ви власник житла, але мешкаєте в іншому за договором, послуга буде нараховуватися за двома адресами.

На жаль, об'єм статті не дозволив розповісти про інші, не менш важливі моменти застосування пільг з житлово-комунальних послуг, тому можете звертатися до юрисконсульта Соціально-психологічного центру м. Славутич за телефонами: (04579) 2-94-96; 095-467-64-08; 067-850-91-16 або заповнити форму із запитанням на сайті: <http://slavspc.at.ua> чи написати листа на електронну пошту: jurist.slavspc@gmail.com

Що таке Телефон довіри і навіщо туди дзвонити

Телефон довіри – один з видів соціально значущих послуг. Надає можливість анонімної телефонної бесіди з кваліфікованим консультантом. У ході розмови абоненту може надаватися інформація і психологічна підтримка, а також абонент може передавати відомості консультанту. Телефон довіри часто використовується для консультування по складним, суперечливим темам, обговорення яких в особистій бесіді могло б бути скрутним: міжособистісні і сексуальні відносини, вживання психотропних речовин, тяжкі життєві обставини тощо.

Навіщо телефонувати

Як будь-який сервіс, Телефони довіри мають власні «стандарту якості», обов'язкові для виконання. Кожна людина, яка звертається на Телефон довіри, вправі розраховувати на наступне:

Конфіденційність для клієнта

Співробітники служби не мають права розголошувати будь-яку особисту інформацію, яку повідомляє їм абонент. Зазвичай на них існує стандартна реєстрація дзвінків і збір загальних даних (стать, вік клієнтів і так далі). Консультант може обговорити дзвінок з іншим співробітником тієї ж служби, але поза стінами організації це заборонено.

Можливість виговоритися

Головне, що повинні вміти консультанти на Телефоні довіри – це слухати і допомагати говорити. Якщо завгодно – це «професійні слухачі». Насправді мистецтво слухати не таке просте, як може здатися. Нам рідко випадає нагода розповісти про свої проблеми, коли нас не перебивають, не прагнуть поставити «діагноз», допомагають сформулювати думки і дають зрозуміти, що не засуджують і повністю приймають нас такими, які ми є.

Допомога в пошуку рішення

Кожен, хто переживав стан психологічної кризи, знає, що в цей момент виникає відчуття «повної безнадії», складно прийняти рішення і діяти. Завдання консультанта – прояснити проблему людини і обговорити, як можна вчинити. Консультант не повинен вчити, «як треба жити»: він може допомогти знайти максимум рішень, обговорити плюси і мінуси різних дій.

Координати інших служб

Телефон довіри – це так звана «первинна служба». Людина, яка подзвонила на Телефон довіри, може отримати там інформацію про інші місця, де їй готові надати допомогу: у консультантів Телефонів довіри є бази даних по медичним, соціальним і психологічним службам.

Чого не можна отримати по телефону

У Телефонів довіри є свої обмеження, як у будь-якої послуги. На жаль, через міфи про цю службу люди часто чекають від них саме того, що надати по телефону просто неможливо, зокрема:

Корисні поради

Одне з головних правил будь-якого Телефону довіри: «Не можна давати поради». Консультант може слухати, може поділитися знаннями, але він не може і не має права сказати «що ж з усім цим робити». По-перше, така порада гарантовано буде неадекватною: сама людина все одно краще розбирається в своїй ситуації, ніж хтось сторонній. По-друге, порада – це перекладання відповідальності за прийняття рішень. Людина сама відповідає за свої дії, у консультанта немає права «грати в Бога» і вирішувати, що для когось краще.

Психотерапія і діагнози

Консультації психотерапевта – це складний і тривалий процес. Одна розмова по телефону в принципі не може мати такого ж ефекту і не замінить очне звернення до психолога. Втім, можна обговорити по телефону, чи варто взагалі звертатися за психотерапією, і як це можна зробити. По телефону неможливо поставити діагноз і провести довготривалу психотерапію.

Психологи давно помітили одну особливість. Якщо людина приходить або хоча б просто записується на консультацію, їй стає набагато краще. Іноді самого факту звернення за допомогою буває достатньо, щоб почати діяти і вирішувати проблему. Адже перший крок – найважчий, і Телефони довіри в чому його полегшують.

З метою розширення доступу до психологічних послуг і правової підтримки учасників АТО, перед усім із сільської місцевості, при Соціально-психологічному центрі м. Славутич створена Служба психологічної і правової допомоги «Телефон довіри». Він діє в робочі дні з 9.00 до 13.00 та з 14.00 до 18.00. Телефонна консультація може проводитися відповідним фахівцем (психологом або юрисконсультантом), як безпосередньо в момент звернення абонента, так і за попереднім записом.

Номери телефонів, за якими Ви можете звернутися на «Телефон довіри»

095 467 64 08 067 850 91 16

У разі необхідності, якщо у абонента немає коштів на оплату розмови, фахівець-консультант може сам зателефонувати абоненту.

*Ірина Фадєєва,
практичний психолог
Соціально-психологічного центру м. Славутич
(за матеріалами Інтернет-ресурсів)*